



医療法人
松徳会

花の丘病院 入院のしおり



〒515-0052
三重県松阪市山室町 707 番地 3
TEL : 0598-29-8700
<http://www.shoutoku.or.jp/>



1 入院手続きについて

- 入院当日は、指定された時間に来院し、1階受付で入院手続きをしてください。緊急時等で入院手続きなしでご入院された方は、速やかに入院手続きをお願いします。
- 入院手続きの際は、別添「入院時持ち物チェックリスト」の「入院手続きに必要なもの」を準備してください。
- 交通事故、仕事上の負傷、もしくは生活保護で入院される方は、必ず1階受付で申し出てください。

2 入院生活のご案内

入院中は、別添の「入院規則」をお守りいただきますようお願いいたします。

○入院生活に必要な持ち物

- ・入院生活に必要なものは、別添「入院時持ち物チェックリスト」をご確認ください。

○あなたを診察する医師

- ・1名の医師が、主治医としてあなたの診療に努めます。
- ・夜間・休日など主治医が不在の時には、必要に応じて当直医師が診療に努めます。

○入院中のケア

- ・看護師および介護職員が、二交替であなたのケアにあたります。

○お食事・栄養指導について

- ・当院では、医師の指示により症状に応じた病院給食を提供させていただきます。
- ・栄養指導を希望される方は、ナースステーションにお申し出ください。
- ・アレルギーがある方は、入院時にご連絡ください。
- ・食事時間は、朝食：午前7時30分 昼食：12時 夕食：午後6時です。

○薬について

- ・当院から処方されたお薬以外の服用は必ず主治医にご相談ください。

○入浴（清拭）・散髪

- ・一般入浴・機械入浴・全身清拭等、状態に応じて対応させていただきます。
- ・散髪は毎月1回おこなっています。希望される方は、ナースステーションにお申し出ください。
（※費用は自己負担となります。）

○寝具

- ・寝具は当院で用意いたします。シーツ類は毎週定期的に交換いたします。

○洗濯

- ・入院中の洗濯は原則、ご家庭でお願いします。やむを得ない事情で洗濯が困難な場合は、ナースステーションにご相談ください。

○電話

- ・公衆電話は2階にあります。携帯電話の使用は、医療器具への影響が懸念されると同時に、他の患者さんの迷惑にもなりますので、マナーを守ってご使用ください。

○電気製品

- ・電気製品の持ち込みはご遠慮ください。やむを得ない事情で持ち込みを希望される場合は、病棟師長の許可を得た後、使用届けを提出してください。

○消灯時間

- ・消灯時間は午後9時です。

○付き添いについて

- ・原則として付き添いの必要はございません。ただし、ご家族の希望があり、医師が必要と認めた場合に限りご家族の付き添いが認められますが、寝具等の貸し出しはいたしかねます。

○お部屋について

- ・1日にかかる個室料金（室料差額）は下記のとおりです（消費税込）。室料差額は健康保険の適用はされません。1日につきの料金となっておりますので、1泊2日の入院であっても2日分の料金となります。ご希望の場合は、早めにお申し出ください。
- ・患者様の病状等により、やむを得ず病室を移動していただくこともあります。

種 別	室料差額（1日）	設 備 等
特別個室	4,400円	テレビ、床頭台、トイレ、洗面台、空調を完備
個 室	3,300円	床頭台、トイレ、洗面台、空調を完備
2人部屋	室料差額なし	床頭台、トイレ、洗面台、空調を完備
4人部屋	室料差額なし	床頭台、トイレ、洗面台、空調を完備

○外出・外泊

- ・外出・外泊は主治医の許可が必要です。ご希望の場合は、前日までにナースステーションにお申し出ください。ただし、病状によっては、許可されないこともあります。
- ・外出・外泊中の帰院予定の変更、病状の変化等が生じた場合は、必ず病院へご連絡ください。無断外出・外泊は固くお断りします。なお、外出・外泊中の事故等については病院では一切責任を負いかねます。
- ・お出かけの際は許可書をお持ちになり、お帰りの際は看護師に渡してください。

3 リストバンドの装着について

○当院では、患者様の誤認防止のため、原則としてリストバンドの装着をお願いしております。退院時に看護師が取り外しますので、ご自身で取り外しをされないようお願いします

4 入院中の他医療機関への受診について

- 保険診療の制度では、当院入院中に他の病院や医院を受診したり、薬の処方（内服薬・目薬・軟膏・湿布など）を受けたりすることは原則できません。家族の方が他院へ行って薬だけを受け取ることもできません。外出・外泊中であっても同様です。
- 専門的な治療が必要である等、他院での受診が必要であると主治医が認めた場合は、当院発行の書類を持参のうえ、受診していただくことになります。他院への受診を希望される場合は、必ずご相談ください。受診は、ご家族様での送迎もしくは介護タクシー等をご利用願います。

5 面会について

- 面会時間は、午前10時～午後8時です。面会時間以外の面会をご遠慮ください。
- 面会の際には、必ずナースステーションにお申し出いただき面会簿へご記入ください。
- 面会は他の方の安静と治療の妨げにならないようにしてください。面会時間であっても、症状その他の理由により面会時間を短縮したり面会をお断りしたりすることがあります。
- 感染防止のために風邪気味の方や体調の悪い方などの面会をご遠慮ください。

6 医療福祉のご相談

○入院で不安なことやお困りになっていること、退院後にご心配なこと、各種制度に対するご質問等がございましたら、地域連携室の医療ソーシャルワーカーが対応させていただきます。

7 入院費のお支払い等について

○入院中のお支払いについて

- ・入院費は毎月末に締め切り、翌月15日頃に支払義務者宛に郵送いたします。

支払方法	①病院窓口での現金支払い（8時30分～17時30分 ※土日・祝日も可能です。） ②銀行振込（振込手数料は本人負担となりますのでご了承ください。）
支払期限	請求書がお手元に届いた月内中にお支払いください。

○退院時のお支払いについて

- ・退院時には退院日までの入院費用を全額お支払いください。なお、退院時にも保険証等を確認させていただきます。
- ・退院時のお支払いを済まされた後、事情により一部が退院時に間に合わず、後日追加請求させていただくことがありますのでご了承ください。
- ・退院時にお支払いが出来ない場合は、事前に1階受付へご相談ください。

○その他

- ・領収書は所得税の医療費控除を申告するときなどに必要ですので、大切に保管してください。領収証の再発行はいたしておりません。
- ・入院費用について不明な点や疑問がございましたら、1階受付へお問い合わせください。

○保険証の確認等

- ・入院時および月初め、退院時には必ず全ての保険証等をご提示ください。
- ・保険証等をお持ちにならない場合は、全額自己負担となる場合もありますのでご注意ください。
- ・保険証等に変更があった場合は、必ず速やかに1階受付にお申し出ください。

○医療費の軽減について

- ・事前の手続きで、「限度額適用認定証」や「減額認定証」の交付を受けることで、所得に応じた一定の限度額までのお支払いとなり、高額な窓口負担を軽減できる場合があります。「認定証」をお持ちの方は、忘れずにご提示ください。ただし、室料差額などの費用は対象外です。

○診断書・証明書等のお申し込みについて

- ・入院中または退院後に診断書や証明書等の書類が必要になった方は、1階受付にお申し出ください。書類によっては作成に1週間以上かかる場合がありますのでご了承ください。

8 個人情報保護について

- お預かりした個人情報は、個人情報の取扱いに関する法律及び国が定める指針その他の規範を遵守し、適切に管理・保護いたします。
- 取扱いについては、院内及びホームページ上に掲げる「個人情報保護方針」、「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」に定める以外の用途に利用することはありません。

9 ご入院中のフリーWi-Fiサービスの使用について

- 当院に入院される方の利便性向上を目的として、院内フリーWi-Fiによるインターネット接続サービスを提供しています。サービス提供エリアは、病棟の食堂兼談話室周辺の電波が届く範囲となります。次の注意事項をお読みの上、他の入院患者さんのご迷惑にならないよう、マナーを守ってご利用ください。利用についての詳細は、病棟スタッフにおたずねください。

※ご自分のスマートフォン等をご利用下さい。機器の貸し出しはございません。通信速度に関しては、お使いの機器や回線の混雑状況により速度低下や繋がらない場合もございますので、予めご了承ください。

※全てのスマートフォン等への接続及び動作は保証できませんので、ご了承ください。

※接続する機器のセキュリティに関しては、ご利用者個人の責任において、保護・管理いただきますようお願い申し上げます。ウイルス感染、情報の消失、その他の損害に関しましては、当院は一切責任を負いかねます。

※院内での録音、写真及び動画撮影機能の使用は、個人情報保護・医療情報漏えい防止の観点からお控え願います。

※近くに医療機器がある場合は使用はご遠慮ください。診療上必要な場合、使用を禁止させていただくことがあります。

10 その他

- 駐車場は無料ですが台数に限りがありますので、当日ご来院の方の駐車スペースの確保のため、入院患者さんの駐車はご遠慮いただいております。
- 当院では医師・看護師・その他職員へのお心遣いは一切ご遠慮申し上げておりますのでご了承ください。